

CC-APP-001 — APLICACIÓN DE USUARIO PARA MEDICIÓN DE SERVICIOS DE DATOS FIJOS

REDSI TELECOMUNICACIONES S.A.S. · NIT 900.374.679-1
Radicado 262135370 · Expediente 96000824

1. Obligación

Tener disponible en la página web una aplicación gratuita que permita al usuario consultar la velocidad del servicio de acceso a Internet, mostrando dirección IP de origen, velocidad de descarga y de carga en Kbps, latencia en milisegundos, y fecha y hora de la consulta.

2. Herramienta dispuesta

Elemento	Descripción
URL	https://redsi.net/test-de-velocidad/
Acceso	Gratuito, sin registro y sin autenticación previa
Enlace desde el menú principal	Sí, bajo <i>Soporte / PQR</i>
Servidor de medición	Propio del operador, de modo que la prueba mide el enlace contratado y no la ruta hasta un servidor en el exterior

3. Variables presentadas al usuario

Al finalizar la prueba, la herramienta presenta en pantalla:

Variable exigida	Cómo se presenta
Dirección IP de origen	Dirección IP pública desde la que se realiza la consulta
Velocidad de descarga	En Kbps , con su equivalencia en Mbps
Velocidad de carga	En Kbps , con su equivalencia en Mbps
Latencia	En milisegundos
Fecha y hora de la consulta	Estampadas por el servidor de medición del operador

Adicionalmente se presenta el *jitter* o variación de la latencia, y la equivalencia expresa 1 Mbps = 1.000 Kbps.

4. Información complementaria al usuario

La misma página publica una guía para obtener una medición válida — medir por cable, cerrar descargas y transmisiones simultáneas, repetir la prueba, considerar la hora— y la explicación de qué significa cada cifra, con el fin de que el usuario pueda interpretar el resultado y contrastarlo con su plan contratado.

Se informa igualmente el canal de PQR para reportar un resultado que no corresponda al plan, indicando que debe adjuntarse captura del resultado con fecha y hora visibles.

5. Evidencia

Captura de pantalla de una prueba finalizada, con URL y fecha del sistema visibles: CC-APP-001_captura_2026-08-19.png.